

已故患者/保证人账户解决方案	RC-012
Penn State Health 收入周期部 (Revenue Cycle)	生效日期 2024 年 2 月

范围和目的 本文件适用于下列 *Penn State Health (PSH)* 指定组成机构的人员和程序:

<input checked="" type="checkbox"/> Penn State Health 共享服务	<input checked="" type="checkbox"/> Penn State College of Medicine
<input checked="" type="checkbox"/> Milton S. Hershey Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> 医疗组 - 学术实践部 (Academic Practice Division)
<input checked="" type="checkbox"/> St. Joseph Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> 医疗组 - 社区实践部 (Community Practice Division)
<input checked="" type="checkbox"/> Holy Spirit Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> Penn State Health Life Lion, LLC
<input checked="" type="checkbox"/> Hampden Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> Pennsylvania Psychiatric Institute - 生效日期 2023 年 12 月
<input checked="" type="checkbox"/> Lancaster Medical Center	

政策声明

为确保遵守向已故患者/担保人提出索赔的相关规定；确保完成彻底的审查，以确定患者是否建立了遗产；当有遗产资产时，将允许并支付所欠债务，当没有遗产或可用资产时，将适当调整所欠余额。

政策和程序声明

一旦接到死亡通知，Penn State Health 会与已故人士的未亡配偶和/或家庭成员展开合作，着手处理剩下余额。这包括提出遗产索赔、完成 Financial Assistance Application (金融援助申请)，以及在获得批准的情况下调整余额或收到来自患者家属或遗产处理的付款。

患者账单：

- 在有未亡配偶的情况下，担保人可能会更改为未亡配偶。
 - 如果未亡配偶无法支付或患者没有遗产，应确认其是否符合金融援助项目 (Financial Assistance Program) 的资格。
 - 如通过正常程序无法收回款项，应使用相应的调整交易代码，注销已故患者的账户余额。
 - 如果未亡配偶可以根据需要付款、接受付款或制定付款计划。
- 如果患者为单身、离异或鳏寡：
 - 如果余额小于 5000 美元：
 - 尝试联系计费系统中备注的最近亲属。
 - 如果无法取得联系或没有可用资金，应考虑将此账户纳入金融援助计划。

- 如果余额大于 5000 美元：
 - 联系计费系统备注的配偶或最近亲属或患者居住地遗嘱记录保管处，核实其是否拥有遗产。
 - 获取遗产信息，并提出索赔。
 - 如果没有未亡配偶，将担保人改为遗产。

患者退款：

- 在超额支付的情况下，将向未亡配偶或遗产开具退款支票。
- 如果没有确定的配偶或遗产：
 - 如果退款金额为 50 美元或以上，PSH 将向存档的地址发送一封书面的美国邮政管理局 (United States Postal Service, USPS) 普通邮件。
 - 如果在邮件发出日期起 60 天内没有回复，PSH 将遵循宾夕法尼亚州财政部无人认领财产报告流程。
 - 如果收到未亡配偶、子女、父母或兄弟姐妹的回复，PSH 将在收到死亡证明后发放退款。
 - 如果在 30 天内没有提供死亡证明副本，PSH 将遵循宾夕法尼亚州财政部无人(Pennsylvania Treasury)认领财产报告流程。
 - 少于 50 美元的退款金额将遵循宾夕法尼亚州财政部无人认领财产报告流程。

相关政策和参考文献

批准

授权人：	高级副总裁兼首席财务官 Paula Tinch
审批人：	收入周期副总裁 Nicholas Haas

初稿与审核日期

初稿日期：2017 年 5 月 1 日

审核日期：2017 年 5 月、2020 年 9 月、2024 年 2 月

内容审核人与撰稿人

收入周期高级总监；财务咨询部患者权益经理